

Allgemeine Vertrags- und Reisebedingungen (AVRB)

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Reisegäste!

Wir von der Alpasia Tours haben unsere Reiseangebote sorgfältig ausgesucht und von unserer Seite die Voraussetzungen dafür geschaffen, dass Sie unbeschwerte Ferienfreuden geniessen können. Ein wesentlicher Bestandteil unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen sind unsere AVRB, die die Grundlage des zu schliessenden Reisevertrags zwischen Ihnen und uns bilden. Hier finden Sie, welche Leistungen wir für Sie erbringen, wofür wir Ihnen gegenüber haften und welche Rechte und Pflichten Sie als Reiseteilnehmer haben. Bei von uns vermittelten zusätzlichen Transportleistungen (Flugtickets, Schiffspassagen, Mietwagen usw.) gelten die Haftungsbeschränkungen bzw. Vertragsbedingungen des jeweils durchführenden Unternehmens (Airline, Reederei usw.). Für diese Leistungen sind die vorliegenden AVRB nicht anwendbar.

1.) Vertragsgegenstand

1.1.) Die AVRB regeln die Beziehung zwischen Ihnen als Konsumenten und uns als Reiseveranstalter bzw. Vermittler von Pauschalreisen und sonstigen touristischen Dienstleistungen aus unserem Reiseveranstalterangebot, das mittels Prospekten oder im Internet publiziert wird.

1.2.) Als Pauschalreise gilt die im Voraus festgelegte Verbindung von mindestens zwei der folgenden Dienstleistungen, wenn diese Verbindung zu einem Gesamtpreis angeboten wird und länger als 24 Stunden dauert oder eine Übernachtung einschliesst:

- Beförderung
- Unterbringung
- andere touristische Dienstleistungen, die nicht Nebenleistungen der Beförderung oder Unterbringung sind und einen beträchtlichen Teil der Gesamtleistung ausmachen.

2.) Veranstalter, Vermittler und Konsument

2.1.) Als Veranstalter gilt jede Person/Firma, die Pauschalreisen nicht nur gelegentlich organisiert und diese direkt oder über einen Vermittler anbietet.

2.2.) Als Vermittler gilt jede Person/Firma, welche die vom Veranstalter zusammengestellte Pauschalreise oder andere touristische Dienstleistungen anbietet.

2.3.) Als Konsument gilt jede Person

- welche eine Pauschalreise oder eine andere touristische Dienstleistung bucht oder zu buchen sich verpflichtet;
- in deren Namen oder zu deren Gunsten eine Pauschalreise oder eine andere touristische Dienstleistung gebucht oder eine Buchungsverpflichtung eingegangen wird.

3.) Vertragsabschluss

3.1.) Der Vertrag zwischen Ihnen und der Alpasia Tours kommt mit der Bestätigung Ihrer persönlichen, telefonischen, elektronischen (online) bzw. schriftlichen Buchung zustande. Sobald der Vertrag in Kraft tritt, gelten für Sie und uns die nachstehenden Rechte und Pflichten.

3.2.) Wenn Sie mehrere Reiseteilnehmer anmelden, müssen Sie für deren Pflichten aus dem Reisevertrag, vor allem für die Bezahlung des Reisepreises, wie für Ihre eigenen Pflichten einstehen. Diese AVRB gelten für alle Reiseteilnehmer.

3.3.) Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, dass unsere Leistungen bei Flugreisen - wenn nicht anders angegeben - erst ab Ihrem Abflughafen gelten. Für das rechtzeitige Eintreffen am Abflugort sind Sie selbst verantwortlich.

4.) Pass, Visa, Impfungen, Devisen- und Zollbestimmungen

4.1.) Wir übernehmen keine Haftung für eine Einreiseverweigerung aufgrund nicht bzw. nicht zeitgerecht eingeholter oder nicht erhaltener Visa. Für die Einhaltung der jeweils gültigen Pass-, Visa, Gesundheits-, Devisen- und Zollbestimmungen sind Sie selbst verantwortlich.

4.2.) Für Bürger anderer Staaten gelten möglicherweise besondere Visa-bestimmungen; Sie sind selbst für die zeitgerechte Besorgung der nötigen Dokumente verantwortlich.

4.3.) Wir empfehlen Ihnen, sich auf alle Fälle im eigenen Interesse über die jeweils aktuell gültigen Bestimmungen über das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA) zu erkundigen (www.eda.admin.ch).

5.) Preise und Zahlungsbedingungen

5.1.) Preise

Der zu zahlende Reisepreis ergibt sich aus unseren Reiseprospekten bzw. Internet-Angeboten. Falls nicht ausdrücklich anders erwähnt, verstehen sich unsere Preisangaben pro Person und Aufenthalt im Doppelzimmer. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (sofern gefordert). Druckfehler vorbehalten, massgeblich ist die Reservierungsbestätigung.

5.2.) Buchungsgebühren

Bei uns gibt es keine Buchungs-, Beratungs- oder Servicegebühren bzw. auch keine Auftragspauschalen. Lediglich bei Flugreisen verrechnen wir bei Namensänderungen die von den Airlines fakturierten Kosten 1:1 weiter.

5.3.) Zahlungsbedingungen

Innerhalb von 8 Tagen nach Buchung sind eine Anzahlung von 30 % des Reisepreises zu zahlen. Der Restbetrag ist bis spätestens 30 Tage vor Reiseantritt fällig. Bei Buchungen, die weniger als 35 Tage vor Abreise erfolgen, ist der gesamte Reisepreis innerhalb von 5 Tagen fällig. Bitte berücksichtigen Sie bei Ihren Zahlungen den Bankweg, massgeblich ist der Zahlungseingang auf unserem Konto. Die Reiseunterlagen werden nach vollständiger Bezahlung des Reisepreises, im Regelfall 10 Tage vor Abreise, versandt.

6.) Annullierung/Änderung

6.1.) Meldung

Falls Sie eine bei uns gebuchte Reise nicht antreten können, teilen Sie dies bitte mittels eingeschriebenem Brief und unter Angabe eines Grundes umgehend mit. Diesem Schreiben legen Sie bitte allfällig bereits ausgehändigte Reiseunterlagen (z. B. Flugtickets) bei. Da für die Berechnung der Annullierungskosten das Eingangsdatum Ihrer Annullierung ausschlaggebend ist, empfehlen wir Ihnen parallel dazu auch eine entsprechende Anzeige per Telefon bzw. E-Mail.

6.2.) Änderung/Umbuchung

Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe der Namen (gleichlautend mit jenen in Ihren Reisedokumenten, keine akademischen Titel, mindestens erster Vorname). Darüber hinausgehende Namensänderungen sind mit einer Stornierung der Buchung (100 % Stornogebühr) und gleichzeitigem Neukauf eines Flugtickets gleichzusetzen. Umbuchungen des Reisedatums, der Destination oder der Unterkunft nach Vertragsabschluss sind bis zum Beginn der Annullierungsfristen kostenlos. Danach verrechnen wir die Annullierungskosten lt. Staffell für das annullierte Angebot zuzüglich Reisepreis für das neu gebuchte Angebot.

6.3.) Ersatzperson

Vorausgesetzt, dass alle beteiligten Unternehmen bzw. Lieferanten eine derartige Änderung akzeptieren, keine Anordnungen von Behörden, gesetzliche Vorschriften oder Tarifbestimmungen dem entgegenstehen, ist der Eintritt einer Ersatzperson unter den von Ihnen gebuchten Voraussetzungen gestattet, sofern diese die besonderen Erfordernisse der Reise erfüllt. Sie haften allerdings nebst der Ersatzperson persönlich für die Bezahlung des Reisepreises und allfällig aus der Namensänderung entstehender Kosten. Unter Vorbehalt der organisatorischen Möglichkeiten ist der Eintritt einer Ersatzperson bis längstens 2 Werktage vor Reiseantritt zulässig.

6.4.) Annullierungskosten

Je nach Reiseart gelten folgende Annullierungskosten:

bis 30. Tag vor Reiseantritt	10 % des Reisepreises
29. bis 20. Tag vor Reiseantritt	25 % des Reisepreises
19. bis 10. Tag vor Reiseantritt	50 % des Reisepreises
09. bis 04. Tag vor Reiseantritt	65 % des Reisepreises
ab dem 03. Tag vor Reiseantritt	85 % des Reisepreises

Bei Abrechnung durch unseren Partner Travelpoint Müller gelten deren Annullierungsbedingungen.

Bei Nichtantritt der Reise ohne vorherige Meldung, zu spätem Erscheinen am Abflug- oder Abreiseort bzw. Verpassen des Abfluges wegen unvollständiger Reisepapiere verrechnen wir 100 % des Reisepreises. Prämien für die Reiseversicherung können unabhängig von den sonstigen Annullierungskosten nicht rückerstattet werden.

6.5.) Reiseversicherung

Die Prämie für eine Reiseversicherung ist nicht im Reisepreis enthalten und es ist keine Reiseversicherung vom Veranstalter inkludiert. Wir empfehlen Ihnen sich privat zu versichern (z. B. bei ELVIA, Europäische Reiseversicherung, Intertours-Winterthur usw.). Die Alpasia Tours lehnt jegliche Haftung ab.

6.6.) Preisänderungen

Der Veranstalter behält sich vor, den mit der Buchung bestätigten Reisepreis aus Gründen, die nicht von seinem Willen abhängig sind, zu erhöhen, sofern der Reisetermin mehr als zwei Monate nach dem Vertragsabschluss liegt. Derartige Gründe sind ausschliesslich die Änderung der Beförderungskosten - etwa der Treibstoffkosten - der Abgaben für bestimmte Leistungen, wie Landegebühren, Ein- oder Ausschiffungsgebühren in Häfen und entsprechende Gebühren auf Flughäfen oder die für die betreffende Reiseveranstaltung anzuwendenden Wechselkurse. Bei einer Preis-senkung aus diesen Gründen ist diese an den Reisenden weiterzugeben. Innerhalb der Zwei-monatsfrist können Preiserhöhungen nur dann vorgenommen werden, wenn die Gründe hierfür bei der Buchung im einzelnen ausgehandelt und am Buchungsschein vermerkt wurden. Ab dem 20. Tag vor dem Abreisetermin gibt es keine Preisänderung. Eine Preisänderung ist nur dann zulässig, wenn bei Vorliegen der vereinbarten Voraussetzungen auch eine genaue Angabe zur Berechnung des neuen Preises vorgesehen ist. Dem Kunden sind Preisänderungen und deren Umstände unverzüglich zu erklären. Bei Änderungen des Reisepreises um mehr als 10 Prozent ist ein Rücktritt des Kunden vom Vertrag ohne Stornogebühr jedenfalls möglich. Der Veranstalter ist verpflichtet, entweder direkt oder im Wege des vermittelnden Reisebüros dem Kunden die Vertragsänderung unverzüglich zu erklären und ihn dabei über die bestehende Wahlmöglichkeit entweder die Vertragsänderung zu akzeptieren oder vom Vertrag zurückzutreten, zu belehren; der Kunde hat sein Wahlrecht unverzüglich auszuüben. Sofern den Veranstalter ein Verschulden am Eintritt des den Kunden zum Rücktritt berechtigenden Ereignisses trifft, ist der Veranstalter diesem gegenüber zum Schadenersatz verpflichtet.

Alpasia Tours

Postanschrift Schweiz: 6440 Brunnen | Postfach

Firmensitz: Alpasia Tours | Büolplatz 1 | 6440 Brunnen | Schweiz

E-Mail: info@alpasiatours.ch | www.alpasiatours.ch

Servicetelefon Schweiz: +41 (0)79 581 08 57

Servicetelefon Kirgistan: +996 555 57 34 57

Alpasia Tours
AUTHENTIC TRAVEL

7.) Wir können die Reise nicht wie vereinbart durchführen oder müssen diese vorzeitig abbrechen

7.1.) Programmänderungen

Wenn höhere Gewalt, unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände es erfordern, kann es sich als notwendig erweisen, das Reiseprogramm oder einzelne vereinbarte Leistungen wie Unterkunft, Transportmittel, Fluggesellschaften oder Flugzeiten zu ändern. Wir werden uns in diesem Falle bemühen, Ihnen nach objektiven Gesichtspunkten eine mindestens gleichwertige Ersatzleistung anzubieten, die den Gesamtzuschnitt der Reise nicht erheblich beeinträchtigt. Sie werden raschest möglich von uns über allfällig nötige Programmänderungen informiert.

7.2.) Höhere Gewalt und Streiks

Liegen Gründe vor, die die Durchführung einer Reise unmöglich machen, wie höhere Gewalt, kriegerische Ereignisse, Unruhen, Streiks, behördliche Massnahmen, Entzug oder Verweigerung von Landerechten oder Umstände, die aus unserer Sicht zur Gefährdung von Leben und Gesundheit führen könnten, können wir auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten und die Reise absagen. Muss die Reise aus den oben erwähnten Gründen abgesagt oder der Aufenthalt abgebrochen werden, bemühen wir uns, die Reiseteilnehmer so schnell als möglich in ein anderes Feriengebiet zu bringen oder in die Schweiz zurückzubringen. Weitergehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen. Wir sind berechtigt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung nachweislich erbrachte Aufwendungen in Abzug zu bringen.

7.3.) Mindestbeteiligung

Für bestimmte Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl, die je nach Reise unterschiedlich sein kann. Diese Zahl wird bei den Angeboten publiziert. Beteiligen sich an einer Reise zu wenig Teilnehmer, können wir die Reise bis 22 Tage vor dem vereinbarten Reiseterrmin absagen. Wir informieren Sie so schnell als möglich, wenn zu einem früheren Zeitpunkt ersichtlich wird, dass die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht werden kann. In diesem Fall bemühen wir uns, Ihnen eine nach objektiven Gesichtspunkten mindestens gleichwertige Ersatzleistung anzubieten. Ist das Ersatzprogramm günstiger, vergüten wir Ihnen den Preisunterschied. Ist ein Ersatzprogramm nicht möglich oder verzichten Sie darauf, erstatten wir Ihnen die bereits geleisteten Zahlungen zurück. Ein Anspruch auf Durchführung eines Ersatzprogrammes besteht nicht. Schadenersatzansprüche wegen Nichterfüllung des Vertrags und Kostenübernahme für diverse Vorleistungen Ihrerseits (z. B. Impfungen) sind ausgeschlossen.

8.) Beanstandungen/Ersatzansprüche

Wird eine vereinbarte Leistung nicht oder nur mangelhaft erbracht, sind Sie berechtigt und verpflichtet, sobald als möglich bei uns oder unserer örtlichen Vertretung sofortige und unentgeltliche Abhilfe zu verlangen. Ist es uns innerhalb von 48 Stunden nicht möglich, für Abhilfe oder eine angemessene Lösung zu sorgen, sind Sie berechtigt, selbst für Abhilfe zu sorgen. Wenn eine gleichwertige Ersatzleistung nicht erbracht werden kann, haben Sie Anspruch auf eine Preisminderung oder - gegen Beleg - auf Ersatz der Kosten bei eigener Abhilfe im Rahmen der ursprünglich vereinbarten Leistung. Weitergehende Ersatzansprüche sind ausgeschlossen. Falls ein Leistungsmangel eintritt oder Ihnen die Fortsetzung der Reise oder des Aufenthaltes wegen schwerwiegender Mängel nicht mehr zugemutet werden kann, so müssen Sie sich Ihre Beanstandung von uns oder unserer örtlichen Vertretung bestätigen lassen. Ihre Beanstandung und unsere Bestätigung bzw. die Bestätigung unserer örtlichen Vertretung ist zur Geltendmachung von Ersatzansprüchen un-mittelbar, spätestens aber 30 Tage nach Ihrer Rückkehr einzureichen. Schadenersatz-an-sprüche bei später eintreffenden Beanstandungen oder solchen ohne unsere Bestätigung bzw. Bestätigung unserer örtlichen Vertretung können von uns abgelehnt werden. Schäden, Verluste oder Zustellungsverzögerungen von Reisegepäck bei Flugreisen müssen nach Ankunft an Ort und Stelle, spätestens jedoch innerhalb von 7 Tagen nach Entdeckung des Schadens, von Ihnen mittels Schadensanzeigeformular bei der zuständigen Fluggesellschaft oder bei deren Vertretung am örtlichen Flughafen angezeigt werden. Fluggesellschaften lehnen Erstattungen ab, wenn die Schadensanzeige nicht ausgefüllt worden oder zu spät erfolgt ist.

9.) Haftungsbestimmungen

9.1.) Allgemein

Wir haften Ihnen gegenüber als Reiseveranstalter für die sorgfältige Auswahl, Organisation, Beschaffung und gehörige Erbringung der vereinbarten Reiseleistungen. Massgeblich ist die Vereinbarung bei Vertragsabschluss (Buchungsbestätigung). Änderungen bleiben vorbehalten.

9.2.) Haftungsausschluss

Wir haften nicht für Leistungen von Dritten, die wir entsprechend Ihrem Auftrag nur vermittelt haben. Unsere Haftung beschränkt sich in diesen Fällen auf die sorgfältige Erbringung der Vermittlungsleistung. Ausserhalb des Pauschalarrangements können am Reiseziel örtliche Veranstaltungen, Ausflüge oder Dienstleistungen gebucht werden, die aufgrund lokaler Gegebenheiten mit besonderen Risiken verbunden sind oder besondere physische Voraussetzungen verlangen. Sie buchen solche Veranstaltungen auf Ihr eigenes Risiko. Wir lehnen dafür sowie für von Ihnen von der örtlichen Reiseleitung/Vertretung gewünschte Dienstleistungen ausserhalb des Pauschalarrange-ments jegliche Haftung ab.

9.3.) Wir übernehmen keine Haftung, wenn die gehörige Erfüllung des Vertrags aufgrund folgender Ursachen nicht möglich ist:

- wegen Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise;
- wegen unvorhersehbaren oder nicht abwendbaren Versäumnisse Dritter, die an der Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen nicht beteiligt sind;
- wegen höherer Gewalt oder auf ein Ereignis, das trotz aller Sorgfalt nicht vorher-sehen oder abgewendet werden konnte, wie z. B. Streiks, Flugverspätungen, politische Unruhen, Naturkatastrophen und behördliche Massnahmen.

9.4.) Unfälle und Erkrankungen

Wir lehnen jede Haftung für den unmittelbaren Schaden bei Tod, Körperverletzung oder Erkrankung während der Reise ab. Für Ereignisse die im Zusammenhang mit der Benutzung von Transportunternehmen (Fluglinien, Eisenbahn-, Schiffs-, Busunternehmen etc.) eintreten, wird eine Haftung von uns ist in jedem Fall ausgeschlossen.

9.5.) Flugreisen

Beförderungen im internationalen Luftverkehr unterliegen hinsichtlich der Haftung bei Tod oder Körperverletzung von Reisenden, der Verspätung von Reisenden und/oder Reisegepäck sowie der Zerstörung, dem Verlust oder der Beschädigung von Reisegepäck den Regelungen des Montrealer Übereinkommens oder Warschauer Abkommens. Welches Abkommen unter welchen Voraussetzungen zur Anwendung kommt, richtet sich danach, welche Staaten die Abkommen unterzeichnet und ratifiziert haben.

9.6.) Übrige Schäden (Sach- und Vermögensschäden usw.)

Bei übrigen Schäden (Sach- und Vermögensschäden usw.) haften wir nur, falls uns oder ein von uns beauftragtes Unternehmen ein Verschulden trifft, wobei die Haftung auf den unmittelbaren Schaden und von der Höhe her auf den zweifachen Reisepreis beschränkt ist. Sind wir für das Verhalten der von uns beauftragten Drittunternehmen haftbar, müssen Sie Ihre Schadenersatzansprüche gegenüber diesen Unternehmen an uns abtreten. Bei Schäden und Verlusten, die im Zusammenhang mit der Benutzung von Transportunternehmen (Fluglinien, Eisenbahn-, Schiffs-, Busunternehmen etc.) eintreten, sind die Entschädigungsansprüche in der Höhe auf die Summe beschränkt, welche sich aus den jeweils anwendbaren internationalen Abkommen oder nationalen Gesetzen ergibt. Eine weitergehende Haftung unsererseits ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

9.7.) Versicherungsschutz

Unsere Haftung als Reiseveranstalter ist gemäss den hier vorliegenden AVRB Haftungsbe-stimmungen ausgeschlossen, ebenso die Haftung der Transportunternehmen, die sich nach den internationalen Abkommen bzw. nationalen Gesetzen richten. Wir machen Sie ausdrücklich darauf aufmerksam, dass Transportunternehmen in verschiedenen Ländern mangels gesetzlicher Grundlagen nur über einen ungenügenden Versicherungsschutz für Unfälle, Gepäckverlust oder -beschädigung etc. verfügen. Wir empfehlen Ihnen daher, Ihren Versicherungsschutz zu prüfen und allenfalls für die Dauer der Reise eine entsprechende Reiseversicherung abzuschliessen.

9.8.) Sicherheit

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA) veröffentlicht Informationen über Länder, in denen allfällige sicherheitspolitische oder andere erhöhten Risiken bestehen. Über die Reisehinweise können Sie sich selbst beim EDA (www.eda.admin.ch, Telefon +41 (0)31 323 84 84) informieren. Wichtige medizinische Hinweise finden Sie u. a. unter www.bag.admin.ch oder www.safetravel.ch. Wir gehen davon aus, dass Sie sich vor Antritt der Reise über die gültigen Reise- und Gesundheitshinweise informiert haben und Ihnen die entsprechenden Risiken vollständig bewusst sind. In allen Feriengebieten weltweit kann es ohne vorherige Ankündigung zu Naturereignissen (z. B. Unwetter aller Art, Waldbrände etc.) mit schwerwiegenden Auswirkungen kommen. In einigen Fällen kann die ordnungsgemässe Erbringung der gebuchten Leistungen beeinträchtigt werden.

10.) Ombudsmann

Vor einer gerichtlichen Auseinandersetzung empfehlen wir Ihnen, sich an den unabhängigen Ombudsmann für das Reisegewerbe zu wenden. Der Ombudsmann ist bestrebt, bei jeder Art von Problemen eine faire und ausgewogene Einigung zu erzielen. Adresse: Ombudsmann der Schweizer Reisebranche, Postfach, CH-8038 Zurich.

11.) Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und von uns und unseren Leistungsträgern genutzt, sofern sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Eine sonstige Weitergabe Ihrer Daten an Dritte ist ausgeschlossen.

12.) Anwendbares Recht

Im Verhältnis zwischen Ihnen und der Alpasia Tours als Reisevermittler ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar, ohne jegliche Berücksichtigung von Kollisionsnormen.

Druckfehler und Änderungen vorbehalten. Stand 04/2024

Alpasia Tours
Postanschrift Schweiz: 6440 Brunnen | Postfach
Firmensitz: Alpasia Tours | Büöplatz 1 | 6440 Brunnen | Schweiz
E-Mail: info@alpasiatours.ch | www.alpasiatours.ch
Servicetelefon Schweiz: +41 (0)79 581 08 57
Servicetelefon Kirgistan: +996 555 57 34 57

Alpasia Tours
AUTHENTIC TRAVEL